

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mammiesfashion.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Labels zijn verwijderd van producten
- b. Kleding is zichtbaar gedragen of gewassen (de kleding mag wel gepast worden)
- c. Wanneer men zelf heeft geprobeerd een gebrek te herstellen

Garantie

Indien u een beschadigd product ontvangt, wordt dit in principe door Mammies Fashion kosteloos omgeruild voor een nieuw product, soms kiezen we er in overleg met u voor om het aankoopbedrag geheel of gedeeltelijk terug te betalen. Als het artikel bij ons binnen is moeten wij eerst kunnen beoordelen of de schade ons verwijtbaar is. Knopen en ritsen vallen niet onder garantie (die worden voor verzending bij ons gecontroleerd) indien het artikel reeds is gedragen en/of gewassen. Gewassen en gedragen artikelen verliezen hun garantie tenzij het vaststaat dat het een fabricagefout is.

Identiteit ondernemer

Gerjanne van Verseveld
Mammiesfashion
Nieuweweg 26
3901BE Veenendaal

Telefoonnummer: 06-16 13 96 98
E-mailadres: info@mammiesfashion.nl
KvK-nummer: 66448611
Btw-identificatienummer: NL125320085B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Mammiesfashion
Nieuweweg 26
3901BE Veenendaal
Telefoonnummer: 06-16 13 96 98
E-mailadres: info@mammiesfashion.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.